

Algemene voorwaarden B-Press

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. B-Press: Naomi Cornelia Krisna Maria Braspenning handelend onder de naam B-Press, een eenmanszaak naar Nederlands recht, gevestigd aan de Wipakker 6, nr. 0.16, (4872 XH) in Etten-Leur. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 73982385.
2. Opdrachtgever: degene die de opdracht geeft.
3. Opdracht of overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen opdrachtgever en B-Press.
4. Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.
5. Schriftelijk: per post of per e-mail
6. Website: www.b-press.nl

Artikel 2: Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen B-Press en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij B-Press, het aangaan van een overeenkomst met B-Press en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan B-Press.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: Offertes en de totstandkoming en inhoud van overeenkomsten

1. Offertes van B-Press zijn vrijblijvend, tenzij een geldigheidsduur is vermeld in de offerte.
2. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Offertes van B-Press zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever verstrekt naar beste weten alle informatie voor de uitvoering van de opdracht.

4. De overeenkomst tussen B-Press en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door B-Press van een door opdrachtgever getekende offerte, een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte of door de feitelijke aanvang met de opdracht door B-Press zonder direct protest van de opdrachtgever.
5. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is B-Press daar niet aan gebonden, tenzij B-Press hiermee schriftelijk instemt.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. De prijzen voor diensten en goederen die door derden geleverd worden, zijn niet inbegrepen in de prijzen van B-Press en zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4: Abonnementen

1. B-Press biedt abonnementen aan die de opdrachtgever kan aanvragen en afsluiten na akkoord op de offerte.
2. De minimale looptijd van een abonnement van B-Press is zes (6) maanden. Het abonnement kan niet tussentijds worden opgezegd. Tegen het einde van de looptijd van het abonnement kan met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand worden opgezegd.
3. Indien geen opzegging plaatsvindt zoals besproken in lid 2 van dit artikel dan wordt het abonnement steeds automatisch verlengd met zes (6) maanden. Opzegging vindt plaats met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand.
4. Betaling vindt plaats door middel van betaling van het maandbedrag waarbij B-Press steeds een factuur stuurt, tenzij anders afgesproken.

Artikel 5: Websites, hosting en domeinnamen

1. Indien de overeenkomst ziet op het bouwen van een website door B-Press voor opdrachtgever dan is de website voor rekening en risico van opdrachtgever op moment van levering van de website.
2. Op moment van levering van de website ontvangt opdrachtgever de inloggegevens van de website. B-Press is niet verantwoordelijk voor de wijzigingen die opdrachtgever aanbrengt in de website na oplevering van de website door B-Press.
3. Onder hosting verstaan we het plaatsen van een website op het internet en het koppelen van een domeinnaam. B-Press verzorgt zowel de hosting voor websites die door B-Press zijn gebouwd als ook voor websites die door derden zijn gebouwd. B-Press is niet verantwoordelijk voor de werking van de website die door een derde is gebouwd.
4. B-Press registreert de domeinnaam voor opdrachtgever bij een derde partij. Opdrachtgever is volledig eigenaar van de domeinnaam. Overdracht van de domeinnaam vindt enkel plaats op verzoek van opdrachtgever.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

1. B-Press zal de opdracht naar beste kunnen uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door B-Press is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen resultaatsverbintenis voor B-Press.
2. De door B-Press opgegeven leveringstijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan overschrijding van de overeengekomen of door B-Press vermelde levertijd.
3. B-Press levert een conceptversie van het ontwerpwerk aan opdrachtgever. Opdrachtgever geeft tijdige en constructieve feedback op het ontwerpwerk. Vervolgens levert B-Press de definitieve versie aan, tenzij anders afgesproken.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft B-Press het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
5. Indien B-Press derden inschakelt, zal dit indien mogelijk plaatsvinden in overleg met opdrachtgever. B-Press schakelt pas een derde in nadat daarover overeenstemming is bereikt met opdrachtgever.
6. De kosten van derden komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

Artikel 7: Medewerking van de opdrachtgever

1. De geldende afspraken met betrekking tot de overeenkomst staan beschreven in de offerte. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat de offerte onduidelijkheden bevat, dan zullen partijen in overleg treden om deze op te lossen met inachtneming van artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten en gegevens die B-Press nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en constructieve feedback en goedkeuring aan B-Press.
4. Indien opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan lid 2 en/of lid 3 van dit artikel en daardoor de planning en/of leveringstermijnen wijzigen is B-Press hier niet voor verantwoordelijk.

Artikel 8: Prijs, uurtarief en betaling

1. Een vaste prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de overeenkomst. Vaste prijzen zijn exclusief kosten van derden.
2. B-Press is gerechtigd een voorschotbetaling te vragen.
3. De door B-Press gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht.

4. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.
5. Indien opdrachtgever en B-Press een uurtarief zijn overeengekomen is opdrachtgever het honorarium en de eventuele kosten van derden verschuldigd.
6. Zolang de opdracht niet is voltooid, mag B-Press tussentijds het honorarium factureren.
7. Indien een uurtarief is overeengekomen dan mag B-Press een voorschot factureren alvorens met de werkzaamheden een aanvang te maken. Dit voorschot wordt met de eindfactuur verrekend.
8. Opdrachtgever zal facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke handelsrente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.
9. Niet in de overeenkomst inbegrepen kosten worden in overleg met opdrachtgever gemaakt.

Artikel 9: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag B-Press de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. B-Press is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10: Wijzigen van de overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
2. B-Press zal opdrachtgever tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal B-Press de kosten voor het meerwerk berekenen en de opdrachtgever een offerte sturen. De overeenkomst met betrekking tot het meerwerk tussen B-Press en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door B-Press van een door opdrachtgever getekende offerte, een schriftelijk akkoord van

opdrachtgever op de offerte of door de feitelijke aanvang door B-Press zonder direct protest van de opdrachtgever.

Artikel 11: Beëindiging en annulering van de overeenkomst

1. B-Press mag de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van B-Press kan schaden.
2. B-Press is in verband met de beëindiging van de overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van B-Press op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert dan wel beëindigt dan dient dit schriftelijk te geschieden, één en ander onder voorbehoud van rechten.
5. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 12: Overmacht

1. B-Press is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop B-Press geen invloed kan uitoefenen en waardoor B-Press niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. B-Press zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk dan wel mondeling op de hoogte stellen van deze overmacht.
4. In geval van overmacht zal B-Press zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
5. B-Press kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat B-Press toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is B-Press gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. B-Press is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door B-Press verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van B-Press.
2. De aansprakelijkheid van B-Press is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van B-Press wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van B-Press plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van B-Press beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door opdrachtgever. B-Press mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.
5. In geval van overmacht is B-Press niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
6. B-Press is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Opdrachtgever vrijwaart B-Press voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
7. B-Press is niet verantwoordelijk voor taal- en/of spellingsfouten in het werk. Na de definitieve controle is het akkoord van de opdrachtgever ten aanzien van het werk, de omschrijving, formaten, specificaties, kleurcodes, bestandstypen en aantallen bindend.
8. Kleuren weergegeven middels een beeldscherm of printer kunnen afwijken van resultaten bij de drukker. Om zeker te zijn van de juiste kleur wordt bij drukwerk aangeraden om een drukproef te bestellen. B-Press is nimmer verantwoordelijk voor kleurverschil.
9. Wanneer de opdrachtgever een foto/tekst/film/illustratie/animatie aanlevert, wordt ervan uitgegaan dat deze is vrijgegeven voor gebruik en dat eventueel verschuldigde licentievergoedingen zijn betaald. Opdrachtgever vrijwaart B-Press van alle eventuele schadeclaims die het gevolg zijn van het niet voldoen aan deze bepaling.
10. Wanneer B-Press gebruikmaakt van licenties/beschermd materiaal, kan de opdrachtgever ervan uitgaan dat deze zijn vrijgegeven voor gebruik en/of verschuldigde licentievergoedingen. B-Press vrijwaart de opdrachtgever voor alle eventuele schadeclaims die het gevolg zijn van het niet voldoen aan deze bepaling.
11. B-Press is na levering van het werk niet aansprakelijk voor het verlies van bestanden bij de opdrachtgever. Wanneer B-Press het werk heeft aangeleverd, is zij niet verantwoordelijk voor het bewaren en borgen van deze bestanden.

Artikel 14: Intellectueel eigendom

1. Het door B-Press geleverde werk is origineel.
2. De intellectuele eigendomsrechten op de door B-Press aan opdrachtgever ter beschikking gestelde werk berusten bij B-Press, tenzij anders is overeengekomen. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan het werk te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
3. Na ontvangst van de volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever het exclusieve recht om het werk te publiceren in de afgesproken uitgave. Indien de opdrachtgever het werk vaker wil gebruiken dan is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan B-Press. Opdrachtgever verplicht zich hierover eerst contact op te nemen met B-Press alvorens over te gaan tot het gebruik van het werk.
4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, zonder toestemming van B-Press, veranderingen in het werk aan te (laten) brengen.
5. Totdat de betaling van de factuur volledig is voldaan, behoudt B-Press het eigendom en de rechten van het werk.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd om licenties voor het gebruik van het werk te verlenen.
7. B-Press heeft het recht om het werk te gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, zoals op haar portfolio/website of social media.
8. Tenzij anders afgesproken, dient de naam van B-Press op passende wijze in de publicatie vermeld te worden.
9. Wanneer voor het werk gebruik is gemaakt van andere licenties/beschermd materiaal, zoals muziek, dient de opdrachtgever dit op passende wijze in de publicatie te vermelden.
10. De rechten uit lid 3 zijn enkel van toepassing indien de werken ook daadwerkelijk in gebruik zijn genomen danwel zijn afgenomen door Opdrachtgever. Van niet afgenomen werken, concepten, ideeën en producties komt het intellectueel eigendom toe aan B-Press.

Artikel 15: Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. B-Press verwerkt gegevens conform haar privacyverklaring (te verkrijgen op haar website en op schriftelijke aanvraag).
3. Bij eindiging, opzegging, annulering of wijziging van de overeenkomst draagt opdrachtgever zorg voor het ontzeggen van de toegang van B-Press tot digitale omgevingen van opdrachtgever. B-Press is nimmer aansprakelijk wanneer opdrachtgever de toegang niet ontzegt.

Artikel 16: Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaamde tijd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij B-Press, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
2. Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij B-Press te hebben ingediend.
3. Opdrachtgever dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
4. B-Press zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
5. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 17: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien B-Press van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. B-Press mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Op de rechtsverhouding tussen B-Press en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Alleen de rechter te Breda is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.